

亦海检测技术(上海)有限公司

eHigh Testing Technology (shanghai) Co. Ltd.

服务承诺

- 公司致力于通过不断满足客户、法定管理和监管机构、对其提供承认的组织、员工和股东的需求来实现自己的目标。承诺将通过以下方式来实现：
- 定期与客户进行有效沟通，了解客户的满意程度，熟知客户的最新技术需求和服务要求，与客户建立互利的战略合作关系，提供达到和超过客户期望值的高质量服务；
- 保持良好的职业道德和实验室运作；
- 定期进行运营评审以确保公司在市场上占优势；
- 不断探索改进使得我们目前的质量管理体系持续有效；
- 采用恰当的新技术以满足客户的需求并为我们提供竞争优势；
- 全员熟悉《检验检测机构资质认定评审准则》、《检验检测机构资质认定管理办法》、《上海市检验检测条例》、CNAS-CL 01:2018 《检测和校准实验室能力认可准则》、CNAS-CL01-A002: 2018 《检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明》和 CNAS-CL01-G001 : 2018 《CNAS-CL01 《检测和校准实验室能力认可准则》应用要求》，在工作中贯彻执行质量手册和程序文件的规定，做到管理体系的持续有效运行和不断改进；
- 提供对员工安全和对环境有益的工作环境；
- 鼓励员工发挥全部潜能并对公司的发展做出贡献。
- 遵守国家相关法律法规的规定，循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。
- 在从事检验检测活动中发现被检对象不符合法定要求或者强制性标准，可能存在严重危害环境或公共安全情形的，如符合按照检验检测监督管理部门制定的信息报告目录的情形，应向相关部门报告。
- 公司定期向资质认定部门上报包括持续符合资质认定条件和要求、遵守从业规范、开展检测活动等内容的年度报告，以及统计数据等相关信息。

批准人（签字）： 

日期：2018年9月18日

